Babette Hoogendoorn
Mediation & Advies

Conflictbemiddeling in de sport



Babette Hoogendoorn
Mediation & Advies

Conflictbemiddeling in de sport

In de sport komen veel verschillende belangen samen. Die van sporters, coaches, ouders, bestuurders, vrijwilligers en bonden.

Wanneer belangen botsen, verwachtingen niet worden uitgesproken of mensen zich niet gehoord voelen, kan het vertrouwen snel onder druk komen te staan. Voor je het weet staan partijen tegenover elkaar en wordt het steeds moeilijker om nog met elkaar in gesprek te blijven.

Juist in die fase kan een onafhankelijke blik van buiten helpen.

Niet ieder probleem vraagt direct om mediation, een klacht of een formele procedure. Soms is het vooral nodig dat iemand zonder eigen belang luistert, de verschillende perspectieven naast elkaar legt en helpt om het gesprek weer mogelijk te maken.

Dat is waar conflictbemiddeling begint.



Sport begint met plezier. Presteren begint met vertrouwen. En vertrouwen begint met communicatie.

Ik ben voormalig topsporter (squash), coach en bondscoach en heb ruim 25 jaar binnen de sport gewerkt. Ik ken de dynamiek rond selecties en de verschillende belangen van spelers, coaches, ouders en bonden van binnenuit.

De tijden veranderen. Mensen spreken zich sneller uit en voor je het weet is het vertrouwen beschadigd. Dat vraagt om eerder handelen, voordat een situatie escaleert.

Er zijn handboeken en protocollen voor veilig sporten en binnen bonden zijn vertrouwenspersonen aangesteld. Dat is een belangrijke ontwikkeling, maar kent ook een keerzijde. Voor coaches is het belangrijk dat zij vanuit hun eigenheid en vakmanschap kunnen handelen, zonder voortdurend bang te zijn dat hun woorden of handelen aanleiding geven tot een klacht. In de sport mag de angst niet gaan regeren.

Daarom pleit ik voor een neutraal centraal aanspreekpunt buiten de bestaande belangen. Een plek waar sporters, coaches, ouders, bestuurders en andere betrokkenen terechtkunnen wanneer het begint te schuren, zonder dat er sprake hoeft te zijn van grensoverschrijdend gedrag of een formele klacht.

Ook een coach moet ergens terechtkunnen als hij of zij merkt dat een situatie begint vast te lopen. Juist op dat moment is er nog ruimte om te onderzoeken wat er speelt en partijen met elkaar in gesprek te brengen.

Van daaruit kan worden gekeken wie er aan tafel moeten en welke vorm van begeleiding nodig is.

Wat gebeurt er als een situatie bij mij wordt neergelegd?

Een situatie komt meestal bij mij terecht via een bestuur, commissie, coach of andere betrokkene die merkt dat het begint te schuren en dat intern oplossen lastig wordt.

Mijn eerste stap is niet om partijen direct samen aan tafel te zetten.

Ik begin met afzonderlijke inventarisatiegesprekken met de betrokkenen. Iedereen krijgt de ruimte om zijn of haar verhaal te vertellen. Zo ontstaat zicht op wat er speelt, waar de belangen botsen en of er nog ruimte is voor een gezamenlijk gesprek.

Juist doordat ik buiten de organisatie sta, kan ik luisteren zonder onderdeel te zijn van bestaande verhoudingen of belangen.

Van ieder gesprek maak ik een verslag voor de betreffende deelnemer.

Wanneer ik door een club, bond of andere sportorganisatie ben ingeschakeld, ontvangt de opdrachtgever vervolgens een korte notitie over de uitkomst van de inventarisatie en de mogelijke vervolgstappen. De inhoud van de individuele gesprekken blijft vertrouwelijk.

Op basis van die gesprekken wordt duidelijk welke vervolgstap passend is.

Soms blijkt dat één of twee gesprekken al voldoende zijn om de angel eruit te halen. Soms is een gezamenlijk gesprek mogelijk. En wanneer partijen bereid zijn zich gezamenlijk in te spannen om tot oplossingen en afspraken te komen, kan mediation een volgende stap zijn.



Van gesprek naar mediation

Niet iedere situatie vraagt om mediation.

Soms is een gezamenlijk gesprek voldoende. Partijen gaan dan onder onafhankelijke begeleiding met elkaar aan tafel om uit te spreken wat er speelt, naar elkaar te luisteren en te onderzoeken wat nodig is om verder te kunnen.

Dat gesprek is laagdrempelig. Er wordt geen mediationovereenkomst gesloten en partijen verbinden zich niet aan een formeel mediationtraject.

Ook in deze verkennende fase werk ik als MfN-registermediator zorgvuldig, onafhankelijk en vertrouwelijk. Mijn geheimhoudingsplicht geldt vanaf het eerste gesprek.

Mediation

Wanneer partijen bereid zijn zich gezamenlijk in te spannen om tot een oplossing te komen, kan mediation worden ingezet.

Mediation is een formeler middel. Vooraf tekenen de deelnemers een mediationovereenkomst. Daarin worden onder andere vrijwilligheid, vertrouwelijkheid en de spelregels van het traject vastgelegd.

Partijen hebben een inspanningsverplichting om samen naar oplossingen te zoeken. Zij zijn niet verplicht om overeenstemming te bereiken.

Wanneer dat wel lukt, worden de gemaakte afspraken schriftelijk vastgelegd.

Het verschil zit dus in de zwaarte en de vorm van het traject. Soms is het voldoende om mensen opnieuw met elkaar in gesprek te brengen. In andere situaties is meer structuur nodig en biedt mediation het passende kader.



Waarom ik deze rol kan vervullen

Ik ken de sport van binnenuit.

Als voormalig topsporter, coach en bondscoach weet ik hoe groot de druk kan zijn rond prestaties, selecties, verwachtingen en onderlinge verhoudingen.

Tegelijkertijd sta ik buiten de organisatie. Ik heb geen belang bij de uitkomst en hoef geen positie binnen een club of bond te beschermen.

Als MfN-registermediator ben ik opgeleid om gesprekken te begeleiden wanneer communicatie vastloopt en standpunten verharden. Als tuchtrechter bij het Instituut Sportrechtspraak ken ik ook de formele kant wanneer conflicten verder escaleren.

Die combinatie maakt dat ik juist in de fase daarvoor kan worden ingezet: wanneer iemand merkt dat het begint te schuren en er nog ruimte is om het gesprek open te houden.

Een situatie voorleggen?

Wanneer je binnen een club, bond, commissie of begeleidingsteam merkt dat een situatie begint vast te lopen, kan het helpen om deze eerst onafhankelijk te laten bekijken.

Ook een coach kan zelf een situatie voorleggen wanneer hij of zij merkt dat het begint te schuren en behoefte heeft aan een onafhankelijke gesprekspartner.

Vroeg handelen kan voorkomen dat een situatie verder escaleert en een zwaarder traject nodig wordt.

Neem gerust contact met mij op om een situatie voor te leggen en te bespreken welke eerste stap passend is.

Babette Hoogendoorn
Mediation & Advies

mail@babettehoogendoorn.nl
06 28 20 03 13
www.babettehoogendoorn.nl

