

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Babette Hoogendoorn Mediation & Advies

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en dienstverlening van Babette Hoogendoorn Mediation & Advies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. Dienstverlening**

Babette Hoogendoorn Mediation & Advies verleent onder meer diensten op het gebied van mediation, adviesgesprekken, sportmediation en het begeleiden van gesprekken tussen partijen. De mediator begeleidt het proces en ondersteunt partijen bij het onderzoeken van mogelijkheden en het maken van afspraken. Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij maken en de afspraken die zij vastleggen.

### **3. Afbakening dienstverlening**

De dienstverlening van Babette Hoogendoorn Mediation & Advies is gericht op begeleiding van gesprekken, mediation en het verstrekken van informatie. De mediator treedt niet op als advocaat, fiscalist, notaris of financieel adviseur.

### **4. Vrijblijvend kennismakingsgesprek**

Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend en bedoeld om te beoordelen of mediation passend is voor de situatie van partijen. Aan een kennismakingsgesprek kunnen geen rechten worden ontleend.

### **5. Tarieven en betaling**

Voor aanvang van de dienstverlening worden afspraken gemaakt over het toepasselijke tarief, een eventueel all-in traject en de wijze van betaling. Betaling vindt plaats overeenkomstig de gemaakte betalingsafspraken. Babette Hoogendoorn Mediation & Advies is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien niet aan de betalingsafspraken wordt voldaan.

### **6. Informatie van cliënten**

Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die zij verstrekken. Babette Hoogendoorn Mediation & Advies mag bij de uitvoering van de dienstverlening uitgaan van de juistheid van de verstrekte informatie.

## **7. Deskundigen**

Babette Hoogendoorn Mediation & Advies verstrekt informatie en toelichting om cliënten te ondersteunen bij het maken van keuzes. De dienstverlening is niet bedoeld als vervanging van juridisch, fiscaal, financieel of notarieel advies. Indien de situatie daarom vraagt, kunnen cliënten worden geadviseerd een gespecialiseerde deskundige te raadplegen. Cliënten blijven zelf verantwoordelijk voor de keuzes die zij maken en de afspraken die zij vastleggen.

## **8. Vertrouwelijkheid**

Voor mediationtrajecten gelden de afspraken over vertrouwelijkheid zoals vastgelegd in de mediationovereenkomst, het MfN-reglement en de MfN-gedragsregels.

## **9. Aansprakelijkheid**

Babette Hoogendoorn Mediation & Advies voert haar werkzaamheden zorgvuldig uit. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Babette Hoogendoorn Mediation & Advies is niet aansprakelijk voor keuzes, afspraken of beslissingen die cliënten zelf nemen tijdens of na de dienstverlening.

## **10. Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de privacyverklaring van Babette Hoogendoorn Mediation & Advies. De meest actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website.

## **11. Klachten**

Voor mediationtrajecten geldt de klachtenregeling zoals deze volgt uit de MfN-regelgeving. Indien een cliënt een klacht heeft over de dienstverlening, wordt deze bij voorkeur eerst rechtstreeks met Babette Hoogendoorn Mediation & Advies besproken.

## **12. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en dienstverlening van Babette Hoogendoorn Mediation & Advies is Nederlands recht van toepassing.